



РАСПОРЯЖЕНИЕ

25.05.2023

г. Буинск

КАРАР

№ 20-р

«О порядке и сроках проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Буинском муниципальном районе»

В целях повышения качества предоставления государственных услуг и создания системы мониторинга их предоставления, во исполнении муниципальной программы «Реализация антикоррупционной политики в Буинском муниципальном районе на 2015-2025 годы», утверждённую постановлением Буинского районного исполнительного комитета № 558-п от 27 ноября 2014 года», руководствуясь Федеральным Законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Провести в период с 05.06.2023 по 04.07.2023 года на территории Буинского муниципального района анкетирование получателей государственных услуг о качестве и доступности предоставления государственных услуг.
2. Начальнику отдела записи актов гражданского состояния Буинского муниципального района Козыревой Г.Ф. провести анкетирование получателей государственных услуг.
3. Утвердить прилагаемую форму листа анкетирования.
4. Помощнику главы Буинского муниципального района по вопросам противодействия коррупции Шайхатгаровой З.А:
 - подготовить и направить анкеты для проведения анкетирования населения в отдел записи актов гражданского состояния Исполнительного комитета Буинского муниципального района;
 - провести (исследование) анализ полученных анкетных листов, подготовить отчёт о полученных результатах оценки качества предоставления государственных услуг.
5. Главному специалисту отдела информатизации и защиты информации Исполнительного комитета Буинского муниципального района Мухаметзяровой Л.С. (по согласованию) полученные результаты

проведённого анкетирования разместить на сайте района в разделе «Противодействие коррупции».

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы Буинского муниципального района Еремеева И.Ф.

Глава Буинского
муниципального района

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop and a vertical stroke, positioned between the text of the official and the name of the official.

Р.Р. Камартинов

1. Какую государственную услугу Вы получили?

2. Удобно ли для Вас место нахождения пункта предоставления государственной услуги?

- 1. Да
- 2. Нет
- 3. Затрудняюсь ответить

3. Удобен ли для Вас график работы пункта предоставления государственной услуги?

- 1. Да
- 2. Нет
- 3. Затрудняюсь ответить

4. Возникали ли у Вас сложности с предварительным сбором документов для получения государственной услуги?

- 1. Да
- 2. Нет
- 3. Затрудняюсь ответить

5. Укажите, пожалуйста, источники информации о государственной услуге, которыми Вы воспользовались? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1. Информационный стенд в пункте получения государственной услуги
- 2. Официальный Интернет-сайт муниципального органа, предоставляющего государственную услугу
- 3. СМИ (газеты, радио, телевидение)
- 4. Сотрудники учреждения, предоставляющего государственную услугу
- 5. Родственники, друзья, знакомые
- 6. Другие (напишите)

6. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о порядке предоставления государственной услуги, размещенной на информационных стендах?

- 1. Да
- 2. Нет
- 3. Информация отсутствует
- 4. Затрудняюсь ответить

7. Комфортно ли для Вас помещение (площадь, освещенность, интерьер), в котором предоставляется государственная услуга?

- 1. Да
- 2. Нет
- 3. Затрудняюсь ответить

8. Достаточно ли, на Ваш взгляд, столов, посадочных мест, канцелярских принадлежностей для заполнения необходимых документов?

- 1. Да
 - 2. Нет
 - 3. Затрудняюсь ответить
-

9. Если Вы считаете, что недостаточно, то чего не хватает? (число ответов не ограничено)

1. Мест для заполнения документов
2. Канцелярских принадлежностей
3. Бланков
4. Другое (напишите) _____

10. Удовлетворяет ли Вас организация очереди при получении государственной услуги?

1. Да (переход к вопросу №12)
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

11. Если не удовлетворяет, то чем? (число ответов не ограничено)

1. Длительное ожидание
2. Отсутствие электронной очереди
3. Допускается прием граждан вне очереди
4. Недостаточно посадочных мест для ожидания
5. Другое (напишите)

12. Были ли с Вами вежливы, доброжелательны сотрудники муниципального органа при предоставлении государственной услуги?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

13. Считаете ли Вы, что сотрудники, с которыми Вы взаимодействовали при получении государственной услуги, были достаточно грамотны, компетентны?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

14. Сколько раз Вам пришлось прийти в муниципальный орган, чтобы получить государственную услугу?

1. Один раз
2. Два раза
3. Три раза
4. Более трех раз (сколько, уточните)
5. Затрудняюсь ответить

15. Укажите, пожалуйста, сколько времени в среднем Вам приходилось затрачивать каждый раз при посещении муниципального органа? (количество минут)

1. до 20
2. до 30
3. больше 30

16. Сколько времени Вам потребовалось для того, чтобы получить государственную услугу (с момента подачи документов до её полного предоставления)? (количество календарных дней)

1. до 10
 2. до 20
 3. до 30
 4. от 31 и больше
-

17. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления государственной услуги?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

18. Укажите, пожалуйста, какую сумму денег Вам пришлось потратить для получения государственной услуги?

1. от 200 до 1600 (рублей)
2. Услуга бесплатная
3. Затрудняюсь ответить

19. Приходилось ли Вам лично сталкиваться с предложением ускорить получение услуги за дополнительную, неофициальную плату?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

20. С какими дополнительными трудностями Вы столкнулись при получении государственной услуги?

1. Пришлось привлечь посредников
2. Пришлось изыскивать технические возможности для подготовки документов (распечатка, ксерокопирование, сканирование и т.п.)
3. Вынужден был обратиться к руководителю органа с жалобами
4. Другое (напишите)
5. Никакими

21. У Вас лично имеются претензии к качеству и доступности получения государственной услуги?

1. Нет
2. Да (*укажите, какие именно*)
3. Затрудняюсь ответить

22. Ваш пол:

1. Мужской
2. Женский

23. Ваш возраст:

1. 18-30
 2. 31-54
 3. 55 и старше
-