



**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

16.10.2023

г. Буинск

**КАРАР**

№ 51-р

«Социологический интернет-опрос по удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в организациях дополнительного образования при Управление образования и Управление культуры Буинского муниципального района»

В целях изучения удовлетворенности оказания муниципальных услуг в организациях дополнительного образования при Управление образования и Управление культуры Буинского муниципального района, во исполнении муниципальной программы «Реализация антикоррупционной политики в Буинском муниципальном районе на 2015-2025 годы», утверждённой постановлением Буинского районного исполнительного комитета от 27 ноября 2014 года № 558-п (в последней редакции от 10 октября 2022 года №303/ик-п),

**РАСПОРЯЖАЮСЬ:**

1. Провести в период с 17.10.2023 по 17.11.2023 года на территории Буинского муниципального района интернет-опрос, среди родителей обучающихся, по удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в организациях дополнительного образования при Управление образования и Управление культуры Буинского муниципального района.
2. Общественному совету Буинского муниципального района (Р.И. Мустафина):
  - 2.1. провести интернет-опрос, среди родителей обучающихся, по удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в организациях дополнительного образования при Управление образования и Управление культуры Буинского муниципального района.
  - 2.2. подготовить и направить анкету для проведения интернет-опроса в МКУ «Управление образования Буинского муниципального района» и МКУ «Управление культуры Буинского муниципального района»
  - 2.3. обеспечить размещение текста, содержащего информацию об интернет-опросе и ссылки на интернет-опрос в средствах массовой информации и социальных сетях.

2.4. организовать анализ, подготовить отчёт о полученных результатах и довести на заседание комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Буинском муниципальном районе, а также разместить в средствах массовой информации.

3. Утвердить прилагаемую форму анкеты для проведения интернет-опроса в МКУ «Управление образования Буинского муниципального района» и МКУ «Управление культуры Буинского муниципального района».

4. Главному специалисту отдела информатизации и защиты информации Исполнительного комитета Буинского муниципального района Л.С. Мухаметзяровой (по согласованию):

4.1. создать ссылку на интернет-опрос и обеспечить техническую возможность проведения интернет-опроса на официальном сайте Буинского муниципального района РТ.

4.2. полученные результаты проведённого интернет-опроса разместить на сайте района в разделе «Общественный совет».

5. Руководителям МКУ «Управление образования Буинского муниципального района» (Македонская Н.А.) и МКУ «Управление культуры Буинского муниципального района» (Гимранов Р.Ж.) оказать содействие в проведении интернет-опроса.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на помощника главы по вопросам противодействия коррупции З.А. Шайхаттарову.

Главы Буинского  
муниципального района



Р.Р. Камартдинов

**«СОЦИАЛЬНЫЙ ОПРОС ЖИТЕЛЕЙ БУИНСКОГО РАЙОНА ПО  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В  
ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ОКАЗЫВАЕМЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ И КУЛЬТУРЫ**

**Цель опроса** - выявление мнения жителей (родителей) Буинского района по удовлетворенности качеством муниципальных услуг в организациях дополнительного образования, оказываемых учреждениями образования и культуры. Характер опроса анонимный.

1. Обычно как часто Вы посещаете организацию дополнительного образования?

- 1 раз в неделю
- несколько раз в неделю
- один-два раза в месяц
- один-два раза в полгода
- ни разу (смотрим дома телевизор, клуб не интересует)

2. Если Вы посещали организацию дополнительного образования, то какими услугами Вы пользовались? (можно указать несколько вариантов ответа)

- посещал культурно-досуговые мероприятия (концерты, спектакли, вечера отдыха, дискотеки, литературные, тематические мероприятия, выставки и др.)

- занимался в клубных формированиях (кружки, клубы по интересам, творческие коллективы, др.)

- занимался физкультурно-оздоровительными мероприятиями (кружки, спортивные секции и др.)

- пользовался другими услугами (библиотека)

3. Если Вам приходилось посещать организацию дополнительного образования, то остались ли Вы довольны качеством услуг?

- не доволен (услуги оказываются со множеством недостатков (низкий температурный режим, отсутствие санузла, плохая работа аппаратуры, работники учреждения грубы и неучтивы, занятия в клубных формированиях скучны и неинтересны).

- скорее недоволен, чем доволен (услуги оказываются с отдельными недостатками, что в целом перечеркивает общее положительное впечатление)

- в основном доволен (услуги оказываются с отдельными недостатками, что не перечеркивает общее положительное впечатление)

- в полной мере доволен (услуги оказываются качественно, без каких-либо недостатков, что создает в общем очень положительное впечатление)

- затрудняюсь ответить

4. Как Вы оцениваете работу работников учреждений?

- хорошо

- удовлетворительно
- плохо
- затрудняюсь ответить

5. Устраивает ли Вас в полной мере разнообразие творческих формирований, кружков по интересам, качество проведения культурных мероприятий, наличие условий для самореализации участников худ. самодеятельности и т.д.

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

6. Устраивает ли Вас в полной мере наличие материально-технического обеспечения (музыкальные инструменты, свето и музыкальная аппаратура, бильярд, теннис, шашки, шахматы, и т. д.)

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

7. Если Вы не в полной мере удовлетворены, что именно Вам не понравилось в учреждении? (можно указать несколько вариантов ответа)

- недостаток информации о мероприятии
- неудобный режим работы учреждения
- некомфортные условия в связи с плохим техническим оснащением
- ветхость и непригодность помещений
- неинтересное содержание мероприятия
- невежливость, невнимательное отношение персонала
- отсутствие желаемой услуги
- затрудняюсь ответить

8. Какие бы мероприятия, проводимые в учреждении, Вы хотели бы посещать? (можно указать несколько вариантов ответа)

- концерты, спектакли, фестивали, смотры, конкурсы
- вечера отдыха, танцевальные вечера, дискотеки
- литературные и тематические мероприятия, вечера встреч
- кружки, клубы по интересам, творческие коллективы
- выставки, презентации, тематические музеи
- спортивно-оздоровительные кружки и секции
- доступ к сети Интернет, компьютерные игры

9. Каких мероприятий недостаточно в учреждениях?

- патриотических
- тематических
- художественно-эстетических
- развлекательных
- спортивных