

**ПРОТОКОЛ №14**  
**заседания Общественного совета**  
**Буинского муниципального района Республики Татарстан**

15 ноября 2016 года, 10.00 часов  
Зал заседаний Совета Буинского муниципального района

Председатель Совета - И.Р.Измайлов

Заместитель председателя – З.И.Хуснутдинова

Секретарь - Д.Х.Сафиуллина

Присутствовали: члены Общественного совета Буинского муниципального района

Приглашенные на заседание: Ханбиков И.Ф., Камалова Л.Р., Храмов В.А., Гайфуллин М.И., Садретдинова Л.Н. (по согласованию).

Принимается единогласное решение заседание Общественного совета объявить открытым.

Предлагается включить в повестку дня следующие вопросы:

1. Об утверждении итогов независимой оценки качества услуг организациями культуры Буинского муниципального района Республики Татарстан;
2. О рекомендациях Общественного Совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

Повестка дня утверждается единогласно.

**Слушали:** И.Р.Измайлова, З.И.Хуснутдинову, Л.Р.Камалову, Храмова В.А., Гайфуллина М.И.

**Решили:**

1. Утвердить итоги независимой оценки качества услуг организациями культуры Буинского муниципального района Республики Татарстан. (Приложение 1);
2. Рекомендации Общественного Совета при Буинском муниципальном районе Республики Татарстан, по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Буинского муниципального района направить в Исполнительный комитет Буинского муниципального района для совместной работы (Приложение 2).

**Председатель**  
**Общественного совета**



**И.Р.Измайлов**

**Рейтинг качества работы учреждений культуры  
Буинского муниципального района за 2016 год**

| Наименование учреждения                                                                             | Эксперты         | Единица измерения (значение показателя) | Результаты (итоговое значение показателя) | % качества |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|------------|
| МБУ "Досуговый центр" Буинского муниципального района Республики Татарстан                          | З.И.Хуснутдинова | 100                                     | 94                                        | 94         |
| МБУ "Буинский краеведческий музей "Буинского муниципального района Республики Татарстан"            | З.И.Хуснутдинова | 126                                     | 116                                       | 92         |
| МБУ "Межпоселенческая центральная библиотека " Буинского муниципального района Республики Татарстан | З.И.Хуснутдинова | 100                                     | 97                                        | 97         |
| МБУ "Районный Дом культуры" Буинского муниципального района Республики Татарстан"                   | З.И.Хуснутдинова | 136                                     | 129                                       | 94,8       |
| МБУ "Центр культурного развития" Буинского муниципального района Республики Татарстан"              | З.И.Хуснутдинова | 114                                     | 112                                       | 98,2       |

**Перечень предложений,  
направленных на улучшение качества услуг в учреждениях  
культуры Буинского муниципального Республики Татарстан**

| №  | Учреждение культуры                                                                                | Предложение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека» Буинского муниципального района Республики Татарстан | <p>Улучшить навигацию сайта, сделав ее более удобной для пользователя. Изучить возможность более удобного поиска электронного каталога, его содержания и правил пользования.</p> <p>Более четко давать на сайте информацию о графике работы и о структурных подразделениях учреждения</p> <p>Своевременно размещать на сайте информацию о новых поступлениях в библиотеку.</p> <p>Предусмотреть на сайте библиотеки страницу «Независимая оценка качества услуг» с учетом возможности посетителей размещать на этой странице свои пожелания, предложения, претензии, замечания.</p> <p>Предусмотреть на сайте инфо о количестве посетителей сайта, отслеживать динамику посещений.</p> <p>Включить в сайт версию информации об оказываемых услугах на татарском языке с учетом официального двуязычия в РТ</p> <p>Вести в практику размещение на сайте сводной информации за год о проведенных библиотекой мероприятиях</p> <p>Максимально придерживаться правила двуязычия при разработке приглашений, афиш, буклетов, другой печатной продукции</p> <p>При размещении на сайте информации о платных услугах указывать также стоимость данных услуг.</p> |
| 2. | МБУ «Буинский краеведческий музей» Буинского муниципального района Республики Татарстан            | <p>Предусмотреть на сайте страницу «Независимая оценка качества услуг» с учетом возможности посетителей размещать на этой странице свои пожелания, предложения, претензии, замечания.</p> <p>Вести в практику размещение на сайте сводной информации за год о проведенных мероприятиях, а также еженедельного информирования населения о проводимых мероприятиях.</p> <p>Вести в практику размещение на сайте сводной информации за год о проведенных мероприятиях, а также еженедельного информирования населения о проводимых мероприятиях.</p> <p>Рассмотреть возможность предоставления дополнительных услуг, например, место общественного питания.</p> <p>Рассмотреть возможность пересмотреть график работы учреждения, для более удобного посещения музея.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                       | Максимально придерживаться правила двуязычия при разработке приглашений, афиш, буклетов, другой печатной продукции.                                                                |
|    |                                                                                       | Предусмотреть на сайте страницу «Независимая оценка качества услуг» с учетом возможности посетителей размещать на этой странице свои пожелания, предложения, претензии, замечания. |
| 3. | МБУ «Досуговый центр» Буинского муниципального района Республики Татарстан            | Рассмотреть возможность введения электронных билетов на посещение учреждения (кинотеатры).                                                                                         |
|    |                                                                                       | Ввести в практику размещение на сайте сводной информации за год о проведенных мероприятиях.                                                                                        |
|    |                                                                                       | Максимально придерживаться правила двуязычия при разработке приглашений, афиш, буклетов, другой печатной продукции.                                                                |
|    |                                                                                       | Предусмотреть на сайте страницу «Независимая оценка качества услуг» с учетом возможности посетителей размещать на этой странице свои пожелания, предложения, претензии, замечания. |
| 4. | МБУ «Районный Дом культуры» Буинского муниципального района Республики Татарстан      | Максимально придерживаться правила двуязычия при разработке приглашений, афиш, буклетов, другой печатной продукции.                                                                |
|    |                                                                                       | Рассмотреть возможность введения электронных билетов на мероприятия, возможность бронирования билетов.                                                                             |
|    |                                                                                       | Ввести в практику размещение на сайте сводной информации за год о проведенных мероприятиях.                                                                                        |
|    |                                                                                       | Более четко давать на сайте информацию о графике работы и о структурных подразделениях учреждения.                                                                                 |
|    |                                                                                       | Предусмотреть на сайте страницу «Независимая оценка качества услуг» с учетом возможности посетителей размещать на этой странице свои пожелания, предложения, претензии, замечания. |
| 5. | МБУ «Центр культурного развития» Буинского муниципального района Республики Татарстан | Максимально придерживаться правила двуязычия при разработке приглашений, афиш, буклетов, другой печатной продукции                                                                 |
|    |                                                                                       | Рассмотреть возможность введения электронных билетов на мероприятия, возможность бронирования билетов.                                                                             |